



## SKGZ Congres | 5 oktober 2017 | CineMec Utrecht

Het SKGZ Congres is dé plek waar professionals van zorgverzekeraars, patiëntenbeweging, belangenorganisaties en overheid elkaar ontmoeten. De deelname is gratis en vol is vol. Deze inspiratiemiddag levert u kennis op om meteen in uw werk toe te passen.

### Het programma

**13:00 uur:** Ontvangst met koffie en thee

**13:30 uur:** Welkomstwoord door SKGZ-directeur Kees van Kranenburg

**14:30 uur:** sub-sessies ronde 1

**15:20 uur:** pauze

**15:45 uur:** sub-sessies ronde 2

**16:35 uur:** afsluiting en borrel

### Plenaire sessie

#### **Gegevensbescherming - Hoe veilig zijn persoonsgegevens?**

In mei 2018 treedt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking. Welke veranderingen brengt dit met zich mee? Aan het woord zijn Koen Versmissen, auteur van 'Grip op datalekken', en Titia Lekkerkerk van Patiëntenfederatie Nederland. Ook delen de SKGZ en Zorgverzekeraars Nederland hun visie.

### Sub-sessies

#### **A. Procedurele rechtvaardigheid - Het kan, het mag en het werkt**

Procedurele rechtvaardigheid staat voor het laten horen van je stem, invloed uitoefenen en de mogelijkheid om te stoppen. Waarom is procedurele rechtvaardigheid wenselijk? Wat zijn de voordelen voor partijen in een geschil? Spreker Promovenda Hilke Grootelaar doet onderzoek.

#### **B. Wachttijden - Laten we samenwerken!**

Mensen die zorg nodig hebben, mogen niet onnodig lang wachten. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) roept partijen op nauwer samen te werken om wachtlijsten terug te dringen. Rutger van Hutten van de NZa vertelt over zorgbemiddeling en het publiceren en registreren van wachttijden.

#### **C. Zorgverzekeringslijn - workshop Voor één uur arm**

Hoe is het om schulden te hebben? Hoe voelt het om voortdurend bezig te zijn met geld terwijl de schuldeisers zich in rap tempo aandienen? Micha Aarts van de Coöperatie van Financieel coaches neemt deelnemers mee in de wereld van problematische schulden.

#### **D. Vragen aan de SKGZ - Grijp uw kans!**

De SKGZ klachtbehandelaars werken dagelijks aan dossiers over uiteenlopende onderwerpen. Zij praten u hier gemakkelijk in 50 minuten over bij. Maar het is toch veel interessanter om te horen wat u altijd al heeft willen weten van de SKGZ? Stel voor 15 september uw vraag via het aanmeldingsformulier.

> [Ga naar het aanmeldingsformulier.](#)

Heeft u vragen over het congres, stuur dan een e-mail naar [congres@skgz.nl](mailto:congres@skgz.nl).