



201602303  
Zorginstituut Nederland

- 6 MAART 2017

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van  
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)  
T.a.v. mevrouw mr  
Postbus 291  
3700 AG ZEIST

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg II

Eekholt 4  
1112 XH Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl  
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

**Contactpersoon**

2017010030

Datum 3 maart 2017  
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

**Zaaknummer**  
2017008529

**Onze referentie**  
2017010030

**Uw referentie**  
G47 201602303

**Uw brief van**  
20 februari 2017

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 20 februari 2017 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over een geschil over een persoonsgebonden budget (PGB) voor verzorging.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Artikel 13 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het bijbehorende Reglement persoonsgebonden budget verpleging en verzorging komen overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt Zorginstituut Nederland nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

#### **Medische beoordeling**

Na kennisneming van het geschil heeft Zorginstituut Nederland dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Verzoeker is een 54-jarige man die samenwoont met zijn echtgenote. Verzoeker lijdt aan diabetes type 1, de ziekte van Bechterew, urolithiasis, ileitis terminalis en hydrocephalus. Verder heeft hij een vitamine D en B12 tekort en heeft hij last van hielspoor.

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg II

**Datum**  
3 maart 2017

**Onze referentie**  
2017010030

Het geschil betreft de weigering van verweerder om de door de wijkverpleegkundige geïndiceerde 14 uur verzorging per week te leveren in PGB. De zorgvraag heeft betrekking op ondersteuning bij het douchen, wassen, aan- en uitkleden en het klaarleggen van de medicatie. Daarnaast behoeft verzoeker ondersteuning bij de verzorging van haar, nagels en huid.

Verzoeker voert aan dat de zorg onplanbaar is en op wisselende tijdstippen kan plaatsvinden in verband met de incontinentie van verzoeker. Daarnaast kan het voorkomen dat verzoeker een paar keer per nacht geholpen moet worden met het wisselen van houding in verband met benauwdheidsklachten of dat hij een humira injectie toegediend moet krijgen voor pijnklachten. Verweerder voert aan dat het planbare zorg betreft en dat er geen medische noodzaak is voor zorg op wisselende tijdstippen.

De medisch adviseur constateert dat er naast medische informatie ook een verpleegplan is meegestuurd. Naar het oordeel van de medisch adviseur blijkt uit de in het dossier aanwezige informatie dat de zorgvraag enkel betrekking heeft op planbare zorg. Er is geen medische noodzaak voor zorg op wisselende tijdstippen. De zorg in verband met de nachtelijke incontinentie, humira injectie en het wisselende van houding is niet meegenomen in de indicatiestelling. Deze zorg kan dan ook niet meegenomen worden in de beoordeling.

#### **Het advies**

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande adviseert Zorginstituut Nederland tot afwijzing van het verzoek omdat er sprake is van planbare zorg en er geen medische noodzaak is voor zorg op wisselende tijdstippen.

Hoogachtend,

/ s